| | | |
|---|---|---|
| **แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ปีการศึกษา 2569** | | |
| **ชื่อหน่วยงาน** | : | **มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ สระแก้ว** |
| **ประเด็นความรู้** | : | การติดตามและขยายผลองค์ความรู้ด้านการพัฒนาองค์กร (Organization Development) จากปีการศึกษา 2568 |
| **องค์ความรู้ที่จำเป็น (K)** | : | กรณีศึกษาความสำเร็จ (Success Stories) และบทเรียนจากการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ปฏิบัติงานจริง (Use Cases) |
| **ตัวชี้วัด (KPI)** | : | จำนวนเรื่องราวความสำเร็จหรือบทเรียนจากการนำ Tips ไปใช้ปฏิบัติงาน อย่างน้อย 4 เรื่อง |
| **เป้าหมายของการจัดการความรู้** | : | เพื่อติดตามผล ถอดบทเรียนจากการลงมือปฏิบัติจริง และกระตุ้นการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง |

| ลำดับ | กระบวนการจัดการความรู้ | กิจกรรมการจัดการความรู้ | ระยะเวลา | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | กลุ่มเป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ | ผลการดำเนินงาน |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | **การกำหนดความรู้ (Knowledge Identification)**<br><br>การกำหนดนิยามของสิ่งที่องค์กรต้องการให้บุคลากรเรียนรู้เพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กร | แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการจัดการความรู้ (KM) | ส.ค.-69 | มีคณะกรรมการดำเนินงานการจัดการความรู้ | คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจำนวน 1 ฉบับ | บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน มรวอ. สระแก้ว | งานบริหารทั่วไป | |
| | | พิจารณาความคิดเห็นเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ โดยกำหนดกรอบติดตามประเมินผลการนำเทคนิค (Tips) ทั้ง 4 Themes จากปี 2568 ไปใช้ปฏิบัติจริง | ก.ย.-69 | มีการประชุมเพื่อพิจารณา | ประชุม อย่างน้อย 1 ครั้ง | คณะกรรมการ KM | คณะกรรมการ KM | |

| ลำดับ | กระบวนการจัดการความรู้ | กิจกรรมการจัดการความรู้ | ระยะเวลา | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | กลุ่มเป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ | ผลการดำเนินงาน |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | **การสร้างและแสวงหาความรู้ (Knowledge Creation and Acquisition)**<br><br>สร้างความรู้ใหม่ ๆ และนำความรู้ที่เราต้องการมาจัดเก็บรวบรวม | ค้นหาและรวบรวมความรู้ในองค์ความรู้ที่ได้รับการคัดเลือก โดยสำรวจและสัมภาษณ์บุคลากรเพื่อค้นหากรณีศึกษา (Use Cases) จากการนำเทคนิคไปใช้จริง | ต.ค. - พ.ย. 2569 | แหล่งแสวงหาความรู้ | จำนวนแหล่งแสวงหาความรู้อย่างน้อย 1 แหล่ง (กลุ่มผู้ปฏิบัติงานจริง) | บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน มรวอ. สระแก้ว | คณะกรรมการ KM | |
| 3 | **การจัดความรู้ให้เป็นระบบ (Knowledge Organization)**<br><br>การนำความรู้ที่รวบรวมมาจัดประเภท เพื่อสะดวกต่อการค้นหาและใช้งาน | จัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการจัดเก็บความรู้ที่ได้จากการรวบรวม นำข้อมูลกรณีศึกษาเข้าสู่ระบบ KM Dashboard และแยกหมวดหมู่ตามผลลัพธ์การทำงาน | ธ.ค.-69 | มีระบบฐานข้อมูล | ระบบฐานข้อมูลอย่างน้อย 1 ระบบ | บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน มรวอ. สระแก้ว | คณะกรรมการ KM และฝ่าย IT | |
| | | รวบรวมความรู้ที่ได้เพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์ KM Dashboard - VRU SK: https://sk.vru.ac.th/km/ | ม.ค.-70 | มีแหล่งเผยแพร่ความรู้ | แหล่งเผยแพร่ความรู้ อย่างน้อย 1 แหล่ง | บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน มรวอ. สระแก้ว | คณะกรรมการ KM และฝ่าย IT | |

| ลำดับ | กระบวนการจัดการความรู้ | กิจกรรมการจัดการความรู้ | ระยะเวลา | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | กลุ่มเป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ | ผลการดำเนินงาน |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | **การประมวลและกลั่นกรองความรู้ (Knowledge Codification and Refinement)**<br><br>การทำให้เนื้อหาความรู้มีความสมบูรณ์ | ร่วมกันพิจารณาทบทวนความถูกต้องของเนื้อหาและประเด็นความรู้ที่ได้จัดทำไว้อย่างเป็นระบบ โดยถอดบทเรียนเป็น "VRU SK Success Cases" ให้มีรูปแบบที่เป็นมาตรฐาน | ก.พ.-70 | เกิดองค์ความรู้ใหม่ | เกิดองค์ความรู้ใหม่ อย่างน้อย 1 เรื่อง (รวม 4 กรณีศึกษา) | บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน มรวอ. สระแก้ว | คณะกรรมการ KM | |
| 5 | **การเข้าถึงความรู้ (Knowledge Access)**<br><br>การนำความรู้มาใช้งานให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย | เผยแพร่ความรู้ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การจัดทำเว็บไซต์ KM Dashboard, Line Group และ Facebook Page | มี.ค.-70 | มีช่องทางการเข้าถึงความรู้ | ช่องทางการเข้าถึงความรู้ อย่างน้อย 1 ช่องทาง | บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน มรวอ. สระแก้ว | งานประชาสัมพันธ์ | |
| 6 | **การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Sharing)**<br><br>มีการแบ่งปันความรู้ให้กัน | จัดกิจกรรมการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ ผ่านเวที VRU SK Talk & Tips รูปแบบ Show & Share เล่าเรื่องความสำเร็จและอุปสรรคจากหน้างานจริง | เม.ย. - พ.ค. 2570 | มีกิจกรรมการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ | กิจกรรมการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ อย่างน้อย 1 กิจกรรม | บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน มรวอ. สระแก้ว | คณะกรรมการ KM | |

| ลำดับ | กระบวนการจัดการความรู้ | กิจกรรมการจัดการความรู้ | ระยะเวลา | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | กลุ่มเป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ | ผลการดำเนินงาน |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 7 | **การเรียนรู้ (Learning)**<br><br>นำความรู้มาใช้ให้เกิดประโยชน์ และช่วยพัฒนาองค์กร จะทำให้เกิดการเรียนรู้ / ประสบการณ์ใหม่และหมุนเวียนไปอย่างต่อเนื่อง | สามารถนำเอาองค์ความรู้ที่ได้รับมาในรูปแบบและวิธีการต่าง ๆ ไปใช้ในการปฏิบัติงาน โดยประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้น และมอบรางวัล KM Best Practice Award ให้ผู้ที่มีผลงานโดดเด่น | มิ.ย.-70 | มีการนำเอาองค์ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน | นำเอาองค์ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน อย่างน้อย 1 คน | บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน มรวอ. สระแก้ว | คณะกรรมการ KM | |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(อ.ดร.รังสรรค์ สุคำภา)

ผู้รายงาน